

TUTORIAL RECUPERACIÓN CLAVE SUSI

1. Ingresa a www.fedejohnson.com

Ten en cuenta: al ingresar a la página web de tu Fondo, hazlo, preferiblemente, a través del navegador Google Chrome.

Llámanos al PBX +57 (2) 651 34 44 Accede aquí

FEDEJOHNSON

Inicio Servicios Convenios Novedades Almafondo Virtual Centro de Ayuda Contáctanos

¡BIENVENIDOS A FEDEJOHNSON!
¡Te acompañamos a cumplir tus sueños!

 SERVICIOS Solicita todos los servicios que tenemos para ofrecerte. Solicitar Servicios	 SUSI Consulta, descarga y realiza transacciones en línea. Ingresar a Susi	 CONVENIOS Conoce todos los convenios que tenemos para tí. Ver Convenios	 ALMAFONDO VIRTUAL Entra a nuestra tienda virtual y recibe tus pedidos en casa. Comprar Online
---	--	--	--

2. Da clic en **SUSI**

The image shows the homepage of FEDEJOHNSON. At the top, there is a red navigation bar with the company logo and name. Below the navigation bar is a main banner featuring a wooden background with white paper cutouts of a family and a house. A central text overlay reads "¡BIENVENIDOS A FEDEJOHNSON! Te acompañamos a cumplir tus sueños!". Below the banner is a red menu bar with four categories: SERVICIOS, SUSI, CONVENIOS, and ALMAFONDO VIRTUAL. The 'SUSI' button is circled in yellow, and a yellow arrow points to it from the right. The 'SUSI' button text reads "Ingresar a Susi".

Llámanos al PBX +57 (2) 651 34 44 Accede aquí

FEDEJOHNSON

Inicio Servicios Convenios Novedades Almafondo Virtual Centro de Ayuda Contáctanos

¡BIENVENIDOS A FEDEJOHNSON!
Te acompañamos a cumplir tus sueños!

SERVICIOS
Solicita todos los servicios que tenemos para ofrecerte.
Solicitar Servicios

SUSI
Consulta, descarga y realiza transacciones en línea.
Ingresar a Susi

CONVENIOS
Conoce todos los convenios que tenemos para ti.
Ver Convenios

ALMAFONDO VIRTUAL
Entra a nuestra tienda virtual y recibe tus pedidos en casa.
Comprar Online

3. Da Clic en **Recuperar Clave**



4. Diligencia con tu número de cédula y da clic en **Recuperar clave**

FEDEJOHNSON | **SOMOS TU MEJOR ALIADO**

Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso será notificada por correo electrónico.

Identificación

Recuperar clave **Ir al Inicio**

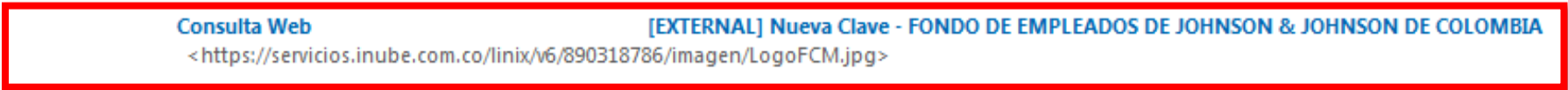
ARKOI S.A. Todos los derechos reservados 2017

LINUX SOFTWARE

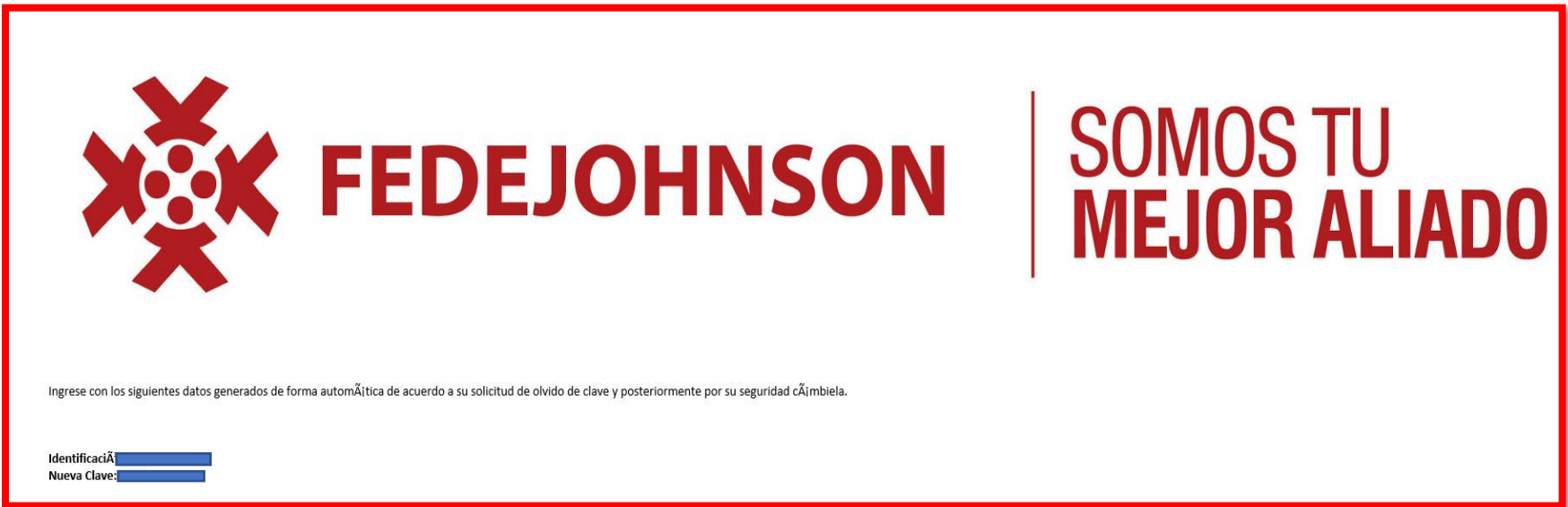
5. Al dar clic en **recuperar clave**, el sistema te indicará que la nueva clave fue enviada a tu correo electrónico:

The screenshot displays the FEDEJOHNSON login interface. At the top left is the FEDEJOHNSON logo, a stylized red 'X' with a central dot. To its right, the text 'FEDEJOHNSON' is written in a bold, red, sans-serif font. Further right, separated by a vertical line, is the slogan 'SOMOS TU MEJOR ALIADO' in the same red font. Below the logo and slogan is a white login box. Inside this box, the FEDEJOHNSON logo and slogan are repeated. To the right of the logo, there is a text prompt: 'Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso sera notificada por correo electrónico.' Below this prompt is a text input field labeled 'Identificación'. At the bottom of the login box are two buttons: 'Recuperar clave' and 'Ir al Inicio'. Below the login box is a yellow notification bar with a small yellow star icon on the left and the text 'Su nueva clave fue enviada al buz?n de correo registrado.' A red arrow points from the 'Recuperar clave' button to this notification bar. At the bottom of the page is a light blue footer bar containing the 'LINUX SOFTWARE' logo on the left, the text 'ARKOI S.A. Todos los derechos reservados 2017' in the center, and another 'LINUX SOFTWARE' logo on the right.

6. Revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico registrado en Fedejohnson, para validar que haya llegado la notificación de la siguiente manera:



7. Al abrir tu correo, te llegará la siguiente información, donde se te notificará el usuario y la nueva Clave:



8. Si desea cambiar la clave, debes ingresar al módulo de SUSI y dar clic en la opción **cambio de Clave**

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha de corte: Octubre/09/2017

FEDEJOHNSON
SOMOS TU MEJOR ALIADO

Nombre del cliente	<input type="text"/>	Identificación	<input type="text"/>	Sueldo Básico	S***.***.***
Medio de pago	<input type="text"/>	Capacidad de Pago	<input type="text"/>	Última afiliación	10/20/2014

OPCIONES PARA EL CLIENTE

[Cambiar mi clave](#)

9. Diligencia los datos que se solicita en el recuadro para realizar el cambio efectivo de la clave y da clic en **Cambiar Clave**

Cambio de Clave Cerrar

Cambiar clave

Clave actual

Nueva clave (4 caracteres max.)

Confirmar clave

Cambiar Clave

[Tarjetas](#) [Obligaciones](#) [Pagos](#) [Cuentas](#)

10. Al realizar el cambio de tu clave, el sistema te notificará que el cambio ha sido exitoso:

