

TUTORIAL RECUPERACIÓN CLAVE ALMAFONDO VIRTUAL

1. Ingresa a www.fedejohnson.com

Ten en cuenta: al ingresar a la página web de tu Fondo, hazlo, preferiblemente, a través del navegador Google Chrome.

LLámamos al PBX +57 (2) 651 34 44

Accede aquí

FEDEJOHNSON

Inicio Servicios Convenios Novedades Almafondo Virtual Centro de Ayuda Contáctanos

¡BIENVENIDOS A FEDEJOHNSON!
¡Te acompañamos a cumplir tus sueños!

SERVICIOS
Solicita todos los servicios que tenemos para ofrecerte.
Solicitar Servicios

SUSI
Consulta, descarga y realiza transacciones en línea.
Ingresar a Susi

CONVENIOS
Conoce todos los convenios que tenemos para ti.
Ver Convenios

ALMAFONDO VIRTUAL
Entra a nuestra tienda virtual y recibe tus pedidos en casa.
Comprar Online

2. Da clic en Almafondo Virtual-Compra Online

Llámanos al PBX +57 (2) 651 34 44 Accede aquí




FEDEJOHNSON


Inicio Servicios Convenios Novedades Almafondo Virtual Centro de Ayuda Contáctanos

¡BIENVENIDOS A FEDEJOHNSON!
¡Te acompañamos a cumplir tus sueños!

| | | | |
|--|---|---|---|
| SERVICIOS Solicita todos los servicios que tenemos para ofrecerte Solicitar Servicios | SUSI Consulta, descarga y realiza transacciones en línea Ingresar a Susi | CONVENIOS Conoce todos los convenios que tenemos para ti Ver Convenios | ALMAFONDO VIRTUAL Entra a nuestra tienda virtual y recibe tus pedidos en casa Comprar Online |
|--|---|---|---|

3. Da Clic en ¿Olvidaste tu Contraseña?



Liámanos al PBX +57 (2) 651 34 44 Accede aquí   



Inicio Servicios Convenios Novedades Alfafondo Virtual Centro de Ayuda C ntactanos

Productos Destacados Más Vendidos

Listas de Regalos Mi Cuenta

Buscar   vacio

Bienvenido

Esta es una tienda privada. Si ya eres miembro, por favor entra aquí.

Correo Electrónico:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

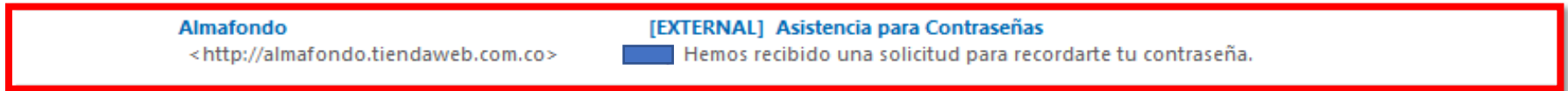
4. Diligencia el campo **correo electrónico** con el que tu registraste en Fedejohnson y luego, da clic en **enviar**

The screenshot displays the FedeJohnson website interface. At the top center is the logo, a red stylized 'X' with a central dot, followed by the text 'FEDEJOHNSON'. Below the logo is a navigation menu with links: Inicio, Servicios, Convenios, Novedades, Almafondo Virtual, Centro de Ayuda, and Cántactanos. A secondary navigation bar contains 'Productos Destacados', 'Más Vendidos', 'Listas de Regalos', and 'Mi Cuenta'. A search bar with the text 'Buscar' and a red arrow button is on the left, and a shopping cart icon with the text 'vacio' is on the right. The main content area features a red heading '¿Olvidaste tu contraseña?' and a paragraph: 'Por favor escribe el correo electrónico registrado en tu cuenta (la dirección de correo electrónico que inscribiste al crear tu cuenta) y has clic sobre el botón 'Enviar'. Tu contraseña será enviada a esa dirección.' Below this text is a form with the label 'Correo Electrónico:' followed by an empty text input field. To the right of the input field are two buttons: 'Regresar' and 'Enviar'. The 'Enviar' button is highlighted with a red circle, and a red arrow points to it from above. The entire form area is enclosed in a red rectangular border.

5. Al darle clic en **enviar** el sistema te indicará que la nueva clave fue enviada a tu correo electrónico:

The screenshot shows the FEDEJOHNSON website interface. At the top center is the logo, a red stylized 'X' with a central circle, followed by the text 'FEDEJOHNSON'. Below the logo is a navigation menu with links: Inicio, Servicios, Convenios, Novedades, Almafondo Virtual, Centro de Ayuda, and C ntactanos. A secondary navigation bar contains 'Productos Destacados' and 'M s Vendidos'. Below that, there are links for 'Listas de Regalos' and 'Mi Cuenta'. A search bar with the text 'Buscar' and a red arrow button is on the left, and a shopping cart icon with the text 'vacio' is on the right. The main content area features a white box with the heading '  Olvidaste tu contraseña?' in red. Below the heading is a paragraph: 'Por favor escribe el correo electrónico registrado en tu cuenta (la dirección de correo electrónico que inscribiste al crear tu cuenta) y has clic sobre el botón 'Enviar'. Tu contraseña ser  enviada a esa dirección.' Below this text is a label 'Correo Electrónico:' followed by an empty text input field. To the right of the input field are two buttons: 'Regresar' (grey) and 'Enviar' (red). Below the 'Enviar' button, a green message 'Se ha enviado tu contraseña a tu correo electrónico.' is displayed, circled in red. A red arrow points from the 'Enviar' button to this message.

6. Revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico registrado en Fedejohnson y valida que haya llegado la notificación de la siguiente manera:



7. Al abrir el correo te llegará la siguiente información donde se te notificará tu nueva Clave:

